



COMUNE DI TAVAZZANO CON VILLAVESCO (LO)

*POLICY COMUNALE SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI
MESSAGGISTICA
"WHATSAPP"*

INDICE

1. OGGETTO E FINALITA'.....	2
2. MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE.....	3
3. CANCELLAZIONE	3
4. INFORMATIVA.....	3
5. TUTELA DELLA PRIVACY.....	4

1. OGGETTO E FINALITA'

Il presente documento contiene i criteri e le modalità d'uso per l'accesso pubblico al servizio di messaggistica WhatsApp **"INFOTAVAZZANO"** erogato dal Comune di Tavazzano con Villavesco mediante l'uso di dispositivi (smartphone, palmari e/o tablet) di proprietà dell'utenza (cittadini).

Il servizio **"INFOTAVAZZANO"** consente, tramite l'utilizzo della piattaforma WhatsApp, di ricevere News di interesse pubblico relative al Comune di Tavazzano con Villavesco, e si rivolge agli utenti in possesso di dispositivi predisposti all'utilizzo dell'applicazione WhatsApp, che desiderano essere informati ed aggiornati su iniziative relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nella presente policy.

Il presente documento sarà consultabile nel seguente sito: <https://comune.tavazzanoconvillavesco.lo.it/>, nella sezione **SERVIZI**.

L'accesso al servizio è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio **"INFOTAVAZZANO"**, occorre seguire le istruzioni indicate al punto 2 del presente documento **"MODALITA' DI ACCESSO E FRUIZIONE"** (pag. 3).

Il servizio **"INFOTAVAZZANO"**:

- Consente di ricevere informazioni utili, quali notizie del territorio ed informazioni sul comune (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, ecc.)
- Viene erogato in modalità "Broadcast". Pertanto, gli utenti inseriti nella lista broadcast riceveranno il messaggio singolarmente e la risposta apparirà nella propria schermata della chat come se fosse un normale messaggio individuale
- Potrà essere sospeso in qualsiasi momento da parte del Comune di Tavazzano con Villavesco senza necessità di preavviso
- È attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, ad eccezione di possibili comunicazioni di allerta o emergenza, che potrebbero essere diramate con urgenza dal Comune di Tavazzano con Villavesco.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico;
- la possibilità di fornire messaggi personalizzati;
- **l'uso dell'utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune di Tavazzano con Villavesco;**
- un riscontro telefonico o di messaggistica in risposta da parte del Comune di Tavazzano con Villavesco.

Il servizio è pertanto da considerarsi monodirezionale.

2. MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Avere installato l'applicazione WhatsApp sul proprio dispositivo
- Salvare il numero telefonico + 39 337 14 33 413 comunicato attraverso i canali informativi istituzionali, sito del Comune di Tavazzano con Villavesco e Facebook
- Inviare un messaggio WhatsApp al numero salvato, digitando il testo "**Attiva Notizie**"; questo consentirà all'utente di ricevere il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "*Benvenuto nel nuovo servizio del Comune di Tavazzano con Villavesco*".

Con l'invio del messaggio d'iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Tavazzano con Villavesco a trasmettere varie informazioni di servizio (viabilità, eventi, scadenze, emergenze, ecc.). inoltre, fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio, secondo quanto previsto dalla presente Policy, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'ente.

3. CANCELLAZIONE

Ciascun utente potrà chiedere di essere rimosso dall'elenco dei destinatari dei messaggi, in qualsiasi momento, mediante l'invio del messaggio "**Disattiva Notizie**". Al momento della cancellazione il servizio sarà disattivato e il numero di telefono dell'utente sarà cancellato dall'archivio.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "**INFOTAVAZZANO**". Le confermiamo che la sua utenza telefonica è stata cancellata dal database e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e registrarsi nuovamente consulti il sito web <https://comune.tavazzanoconvillavesco.lo.it/>".

4. INFORMATIVA

L'utente utilizzerà il servizio "**INFOTAVAZZANO**" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- Non recare disturbo o danno, inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio
- Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge
- Assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio.

Per chi dovesse violare ripetutamente le sopra indicate condizioni o quelle contenute nella policy degli strumenti adottati, il Comune di Tavazzano con Villavesco si riserva il diritto di bloccare l'utente, per impedire ulteriori interventi ed eventualmente, informare le Autorità competenti per intervenire nella fattispecie.

Nel caso in cui, durante l'erogazione del servizio "INFOTAVAZZANO", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nella presente Policy, o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, o dalla normativa di utilizzo del servizio della piattaforma messaggistica di WhatsApp, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Tavazzano con Villavesco valuterà a sua discrezione la possibilità di riammettere al Servizio tale utenza.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

L'Ente Titolare ha un Responsabile della Protezione dei Dati del Titolare (anche "RPD" o "DPO"), contattabile all'indirizzo:

mail: gregorio@gallidataservice.com

PEC: gallidataservicesrl@pec.it

I dati conferiti sono dati di contatto che verranno utilizzati tramite il canale di WhatsApp dell'ente e saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio di invio di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali. Per esempio: news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo; è ciò si basa sull'espresso consenso degli stessi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016.

Tale consenso viene espresso richiedendo l'attivazione del servizio.

I dati saranno trattati da soggetti espressamente designati ed autorizzati al trattamento degli stessi da parte dei titolari. Inoltre, i dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà in qualità di responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Tavazzano con Villavesco in un paese terzo.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'erogazione del servizio; qualora non verranno fornite tali informazioni non sarà possibile ricevere le comunicazioni dall'ente.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Sarà possibile far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. A tale fine, ci si potrà rivolgere al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

È inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora se ne ravvisi la necessità.

Il titolare della privacy è il Legale Rappresentante dell'ente o suo delegato.

Per quanto non previsto dalla presente Policy si rimanda alle norme e ai regolamenti vigenti in materia.